

 Linakis.digital	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	POL.01
		ΕΚΔΟΣΗ	2.0
		ΗΜ/ΝΙΑ	10/07/2022

Η **Linakis.digital** δραστηριοποιείται στον τομέα του σχεδιασμού και της ανάπτυξης καινοτόμων ψηφιακών έργων, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών Data Analytics & Portfolio Management. Όραμά μας είναι να παρέχουμε στους πελάτες μας ψηφιακή παρουσία αιχμής και omnichannel στρατηγικές για να την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Βασικές μας αξίες είναι η προσήλωση στην αριστεία και το υψηλό επίπεδο προσφερόμενων υπηρεσιών.

Η εταιρία αναγνωρίζει ότι η επίτευξη και διατήρηση των ποιοτικών απαιτήσεων των πελατών αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των δραστηριοτήτων της και πρωταρχική ευθύνη της Διοίκησης σε κάθε επίπεδο. Για να διασφαλίσει το παραπάνω, η **Linakis.digital** έχει θεσπίσει και ακολουθεί την παρακάτω πολιτική ποιότητας.

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρίας, αλλά και φιλοσοφία κάθε εργαζόμενου σε αυτήν, είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με σεβασμό προς τον Πελάτη, τον Εργαζόμενο, τον Μέτοχο και γενικά το κοινωνικό σύνολο, σε συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η **Linakis.digital**:

- ✚ Εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου αναγνωρίζονται οι ανάγκες, σχεδιάζονται λύσεις, εφαρμόζονται και τεκμηριώνονται οι απαραίτητες διαδικασίες.
- ✚ Θέτει μετρήσιμους και αντικειμενικούς σκοπούς στόχους για την παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων ανά διεργασία. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια ανασκόπησης του συστήματος διαχείρισης, ώστε να παίρνονται έγκαιρα οι σωστές αποφάσεις και να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση λειτουργίας της εταιρίας τους.
- ✚ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αξιολόγησή τους.
- ✚ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.




Οι κύριοι στόχοι που θέτει η **Linakis.digital** είναι οι ακόλουθοι:

- ✚ Η παροχή των υπηρεσιών μας να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών.
- ✚ Η εμπιστοσύνη των πελατών στην εταιρεία μας να αυξάνεται διαρκώς.
- ✚ Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες των προμηθευτών μας να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις μας.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης η **Linakis.digital** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

 Linakis.digital	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	POL.01
		ΕΚΔΟΣΗ	2.0
		ΗΜ/ΝΙΑ	10/07/2022

Η **Linakis.digital** δεσμεύεται:

-  να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και επιθυμίες των ενδιαφερομένων μερών στην λειτουργία της.
-  να παρακολουθεί και να τηρεί αδιάλειπτα το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.
-  να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015.

Η Πολιτική της εταιρείας είναι γνωστή σε όλους τους εργαζόμενους της και διαθέσιμη στο κοινό.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Βασίλης Λινάκης

